



edugov.gv.at

**Nutze Deine Services**



edugov.gv.at  
**Nutze Deine Services**

# Modul 11

**E-Sozialversicherung**

## Was ist die e-card?



edugov.gv.at  
**Nutze Deine Services**

**Chipkarte,**



- die als Schlüssel zu Leistungen der Sozialversicherung gilt
- die jeder/m Versicherten und Angehörigen ausgestellt wird (Ausnahmen)
- für die ein Serviceentgelt von 10 € anfällt (Ausnahmen)
- die gemeinsam mit der Ordinationskarte des Arztes/der Ärztin den Schlüssel zu Leistungen der Sozialversicherung darstellt

## Welche Daten sind auf der e-card?



### Vorderseite

Persönliche Daten der/s Versicherten

- Name
- akademischer Grad
- Versicherungsnummer
- Kartenfolgenummer
- Geburtsdatum (im Normalfall Teil der Versicherungsnr.)

### Chip

- der genau diese (administrativen) Daten speichert
- Geschlecht
- div. kryptographische Schlüssel

### Rückseite

Europäische Krankenversicherungskarte

- ersetzt in EU-Mitgliedsstaaten, EWR-Staaten und der Schweiz den Auslandskrankenschein



## Rechtliche Grundlagen



Mit der 56. ASVG-Novelle wurde dem Hauptverband der österreichischen Sozialversicherungsträger die Aufgabe übertragen, eine SV-Chipkarte (e-card) als Grundlage für ein elektronisches Verwaltungssystem (ELSY) in der österreichischen Sozialversicherung zu schaffen.

ELSY hat die Verwaltungsabläufe zwischen Versicherten, Dienstgebern, Vertragspartnern und diesen gleichgestellten Personen sowie Sozialversicherungsträgern zu unterstützen und ist so zu gestalten, dass die von den Sozialversicherungsträgern zu vollziehenden Gesetze weitgehend ohne papierschriftliche Unterlagen vollzogen werden können (56. ASVG-Novelle § 31a (1)).

Die innerhalb des ELSY zu verwendenden Chipkarten haben alle Arten des Krankenscheines (Krankenkassenschecks, Behandlungsscheine, Patientenscheine, Arzthilfescheine) zu ersetzen. Sie sind zu diesem Zweck ab dem Zeitpunkt ihrer Einführung bei jeder Inanspruchnahme eines Vertragspartners vorzulegen (§ 31 c (1)).

Wesentliche Vorgaben für das elektronische Verwaltungssystem waren:

- \* Die Gestaltung der e-card als Schlüsselkarte
- \* Zugriff auf persönliche Daten nach Zustimmung des Betroffenen
- \* Nachladbarkeit von Gesundheitsdaten auf der Chipkarte

## Welche Vorteile bringt die e-card?



### Versicherte

- Leichter Zugang zu medizinischer Hilfe
- Wahrung der Privatsphäre

### DienstgeberIn

- Krankenscheinausstellung entfällt

### Ärzte/Ärztinnen

- Effiziente EDV-Nutzung
- geringere Verwaltungskosten

### Sozialversicherung

- Sichere Anspruchsprüfung
- geringere Verwaltungskosten

## Was kann die e-card jetzt schon?



### Elektronischer Krankenschein

- Feststellung des Versicherungsanspruches beim Arzt bzw. im Krankenhaus

### Arzneimittelbewilligungsservice (ABS) für chefarztpflichtige Medikamente

- Nicht der Patient läuft, sondern das Rezept

### Versicherten-Daten-Abfrage-Service (VDAS)

- Versichertendatenabfrage im Krankenhaus

### Elektronische Überweisung im Pilotbetrieb

- elektronische Über-, Zu- und Einweisung von einem Arzt für Allgemeinmedizin zu einem Facharzt oder in ein Krankenhaus

## Was kann die e-card jetzt schon? (2)



### e-Medikation

- Prüfung von Medikamenten auf Wechselwirkungen und Mehrfachverordnungen

### Elektronische Arbeitsunfähigkeitsmeldung eAUM

- „Krankmeldung“ erfolgt elektronisch direkt vom Arzt zur Sozialversicherung

### Bürgerkartenfunktionalität

- Amtswege mit Bürgerkarte von zu Hause aus erledigen

### NETC@RDS

- Ziel: Mobilität der Bürger Europas zu fördern, indem bestehende nationale Gesundheitskarten auch im Ausland verwendet werden können. Derzeit in 15 EU-Ländern.

## Was bringt die e-card künftig noch?



### e-Rezept

- Ersatz des Papierrezeptes unter Einbindung von Wechselwirkungsüberprüfung

### e-Impfpass

### Schlüssel zu ELGA (Elektronischer Gesundheitsakt)

## Warum kompliziert, wenn es einfach geht?



eSV-Services  
mit Bürgerkarte

## eSV-Services mit Bürgerkarte ist für ALLE da!



### Für Versicherte

- Formulare, Grunddaten zur Krankenversicherung, LIVE-Online, einheitliches Pensionskonto, Rezeptgebührenkonto, Versicherungsdatenauszug (VDA)...

### Für DienstgeberInnen

- Dienstgeberkonto Abfrage (DG-Net), lesenden Zugriff
- Elektronisches Datensammelsystem (ELDA), verarbeitet die Dienstgeber-Meldungen elektronisch

### Für VertragspartnerInnen

- Arzneimittelbewilligungsservice (ABS), Elektronisches Befundblatt, Grunddaten zur Krankenversicherung, Vertragspartnerabrechnung online...

### Für Pharmaunternehmen

- Elektronischer Workflow zum Erstattungskodex (ewEKO)

## Anwendungsmöglichkeiten der e-card als Bürgerkarte auf [www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at)



edugov.at  
Nutze Deine Services

Applikationen für Versicherte

AUVA Kursbuchung  
 Beitragsvorschreibung SVA  
 KV-Leistungsübersicht SVA  
 Versichertenstatusabfrage für Versicherte  
 Zustelldienst  
 Berechtigungsverwaltung  
 Leistungsinformation für Versicherte (LIVE)  
 Pensionskonto (ePK)  
 Rezeptgebührenkontoabfrage (REGO)  
 Versicherungsdatenauszug



Applikation	Anmeldungsstufe	
AUVA Kursbuchung	Benutzername/Kennwort, nicht qualifiziert	<a href="#">öffnen</a>
Beitragsvorschreibung SVA	Signatur oder Benutzername/Kennwort, qualifiziert	<a href="#">öffnen</a>
KV-Leistungsübersicht SVA	Signatur oder Benutzername/Kennwort, qualifiziert	<a href="#">öffnen</a>
Versichertenstatusabfrage für Versicherte	Signatur oder Benutzername/Kennwort, qualifiziert	<a href="#">öffnen</a>
Zustelldienst	Signatur oder Benutzername/Kennwort, qualifiziert	<a href="#">öffnen</a>
Berechtigungsverwaltung	Bürgerkarte	<a href="#">öffnen</a>
Leistungsinformation für Versicherte (LIVE)	Bürgerkarte	<a href="#">öffnen</a>
Pensionskonto (ePK)	Bürgerkarte	<a href="#">öffnen</a>
Rezeptgebührenkontoabfrage (REGO)	Bürgerkarte	<a href="#">öffnen</a>
Versicherungsdatenauszug	Bürgerkarte	<a href="#">öffnen</a>

## Beispiel: Leistungsinformation für Versicherte



edugov.at  
Nutze Deine Services

LIVE informiert jederzeit über in Anspruch genommene Leistungen eines Jahres  
 gliedert Detaildaten auf  
 postalische Zusendung kann abbestellt werden und erspart Kosten



**Leistungsblatt**  
für das Jahr 2007 - dient ausschließlich zu Ihrer Information

Name	Bezeichnung	Betrag in €
<b>Ärztliche Hilfe:</b>		
DIAGNOSE ZENTRUM URANIA GMBH CT	CT, MR und andere Leistungen	110,00
INSTITUT F NUKLEARMEDIZIN HERNALS OMBH.	CT, MR und andere Leistungen	92,04
Dr.L	Arzt für Allgemeinmedizin	73,32
Dr.B	Facharzt für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde	10,00
Dr.K	Facharzt für Hals-, Nasen- und Ohrenkrankheiten	252,49
GRUPPENPRAKIS DR N	Facharzt für Radiologie	93,41
LANDESKLINIKUM WALDVIERTEL	Krankenanstalt	29,07
Doz Dr.W	Facharzt für Radiologie	25,34
Prof Dr.B	Facharzt für Pathologie	10,08
Dr.M	Arzt für Allgemeinmedizin	47,11
Dr.W	Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe	84,52
:		
Dr.W	Facharzt für Radiologie	103,74
<b>Heilmittel:</b>		
Dr.L		31,35
AUGE GOTTES-APOTHEKE (1090 WIEN)		45,85

## Neugierig geworden?



[www.chipkarte.at](http://www.chipkarte.at)

[www.sozialversicherung.at](http://www.sozialversicherung.at)

[www.buergerkarte.at](http://www.buergerkarte.at)

[www.a-trust.at](http://www.a-trust.at)

[www.help.gv.at](http://www.help.gv.at)

[www.arbeiterkammer.at](http://www.arbeiterkammer.at)

[www.wko.at](http://www.wko.at)

## Zur e-card als Bürgerkarte



Sie benötigen

**Computer** mit Internetzugang

**Kartenleser** - kann fix im Computer oder der Tastatur integriert sein oder an den Computer angeschlossen werden. Achten Sie bitte auf geeignete Treiber-Kennzeichnung für Ihr Betriebssystem!

**Chipkarte**, wie zum Beispiel ihre e-card

**Bürgerkartensoftware** - Programm, das Ihnen die Nutzung der Karte als Bürgerkarte ermöglicht. Diese wird auch als Bürgerkartenumgebung (kurz: BKU) bezeichnet. Auf <http://www.buergerkarte.at> findet man Software zum Downloaden

## Zur e-card als Bürgerkarte



### Online-Aktivierung starten

Zugangsdaten für FinanzOnline sind schon vorhanden, dann wird dieser Zugang zur Bestätigung Ihrer Identität genutzt.

- Anweisungen auf <https://finanzonline.bmf.gv.at> befolgen

Aktivierungscode erstmals anfordern

- Bestellung von Zugangsdaten mittels RSa-Brief auf der Seite <https://www.a-trust.at/e-card/>

## Zur e-card als Bürgerkarte



### Nach Zustellung des Aktivierungscode mittels RSa-Brief

#### Online-Aktivierung abschließen

Nochmals die Seite <https://www.a-trust.at/e-card/> aufrufen. Online Aktivierung durch die Eingabe Ihres Aktivierungscode abschließen.

#### Oder ...

**Persönliche Registrierung** in einer Registrierungsstelle. Suchen Sie eine Registrierungsstelle auf <https://www.a-trust.at/e-card>



## Umgang mit der e-card



### Vor auf sollte im Umgang mit der e-card geachtet werden?

- Wie für alle Chipkarten gilt auch für die e-card: vor Hitze schützen, nicht knicken oder lochen, Kontaktflächen nicht beschreiben, bekleben, verschmutzen oder verkratzen, nicht waschen...

### Wem melde ich den Verlust/Diebstahl/Beschädigung?

- Ihrem Krankenversicherungsträger, der e-card **Serviceline** unter 050124 3311 oder verwenden Sie das **Online-Formular** „e-card Bestellung“.

### Was passiert, bis die neue Karte kommt?

- Die alte Karte wird gesperrt, und Sie erhalten eine neue. Sie sind weiter versichert und können einen Arzt aufsuchen. Sie sollten Ihre Versicherungsnummer und Ihren Sozialversicherungsträger kennen.